

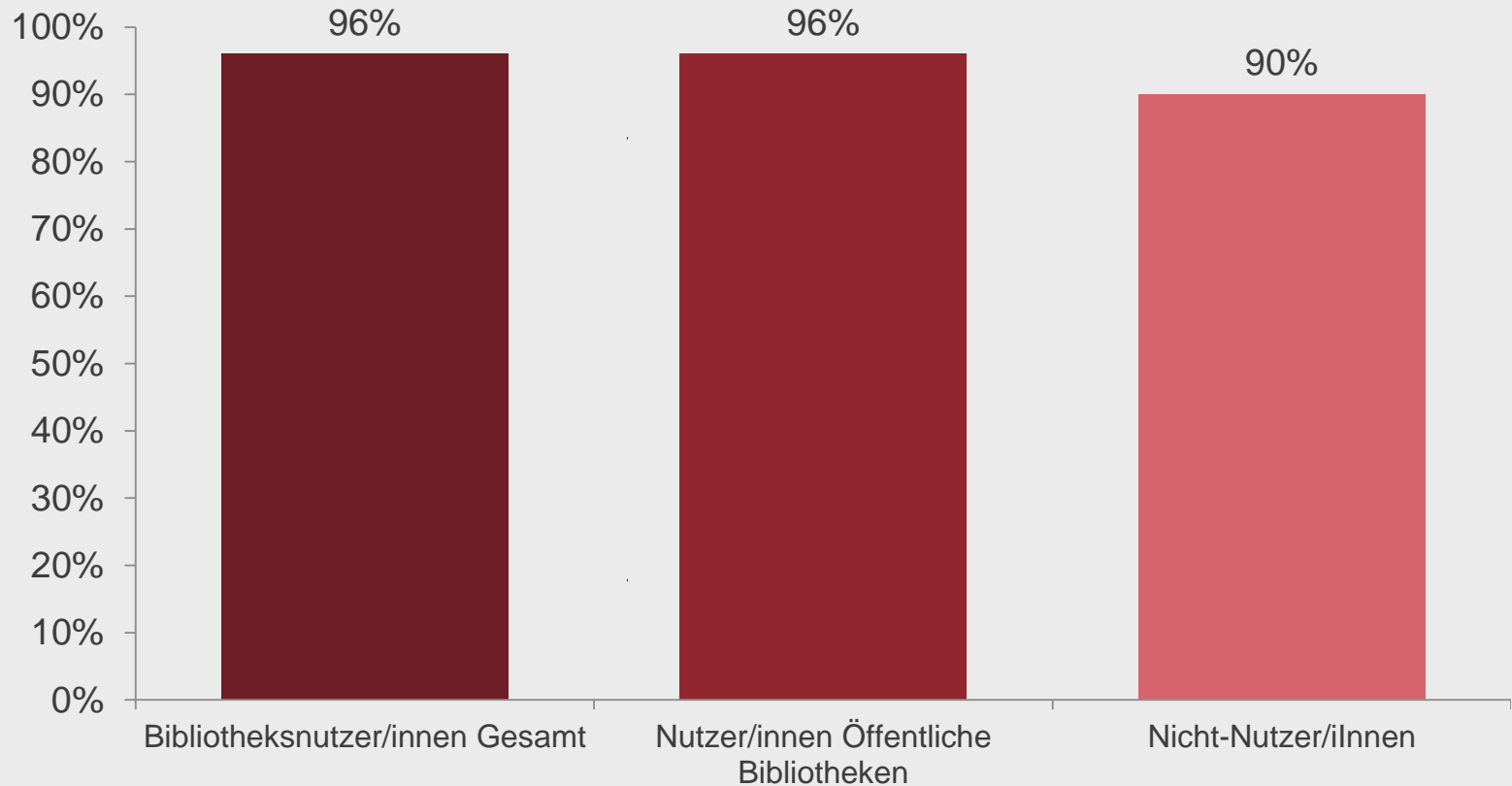
Projekt Nutzungsmonitoring für Öffentliche Bibliotheken
(NuMoB)

Ergebnisse der Bevölkerungs- und der Nutzerbefragungen

27.08.2014

Frage: Was denken Sie, braucht man heute noch eine Öffentliche Bibliothek?

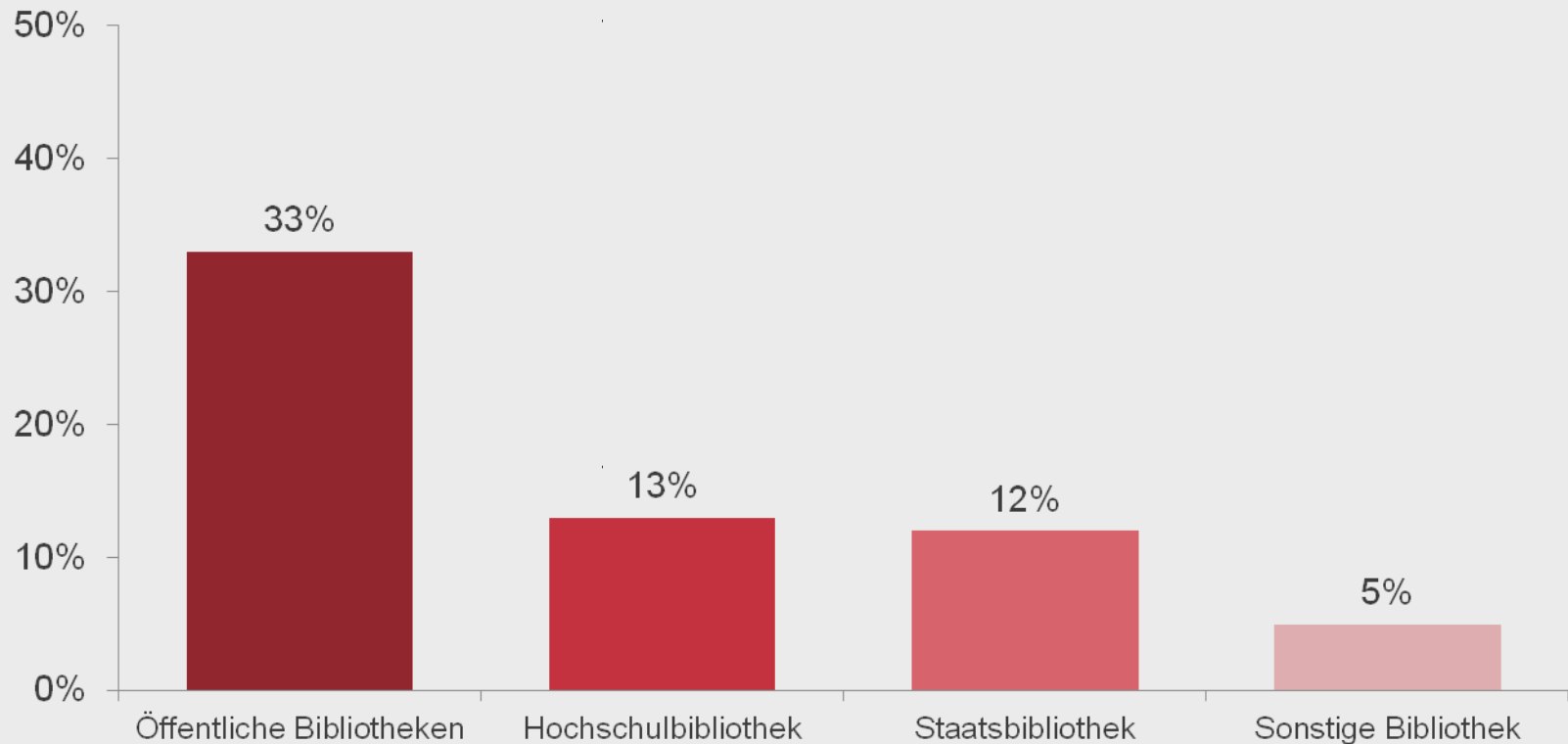
Antwort: Ja



Für eine überwältigende Mehrheit der Berliner/innen gehören die Öffentlichen Bibliotheken zur Grundversorgung

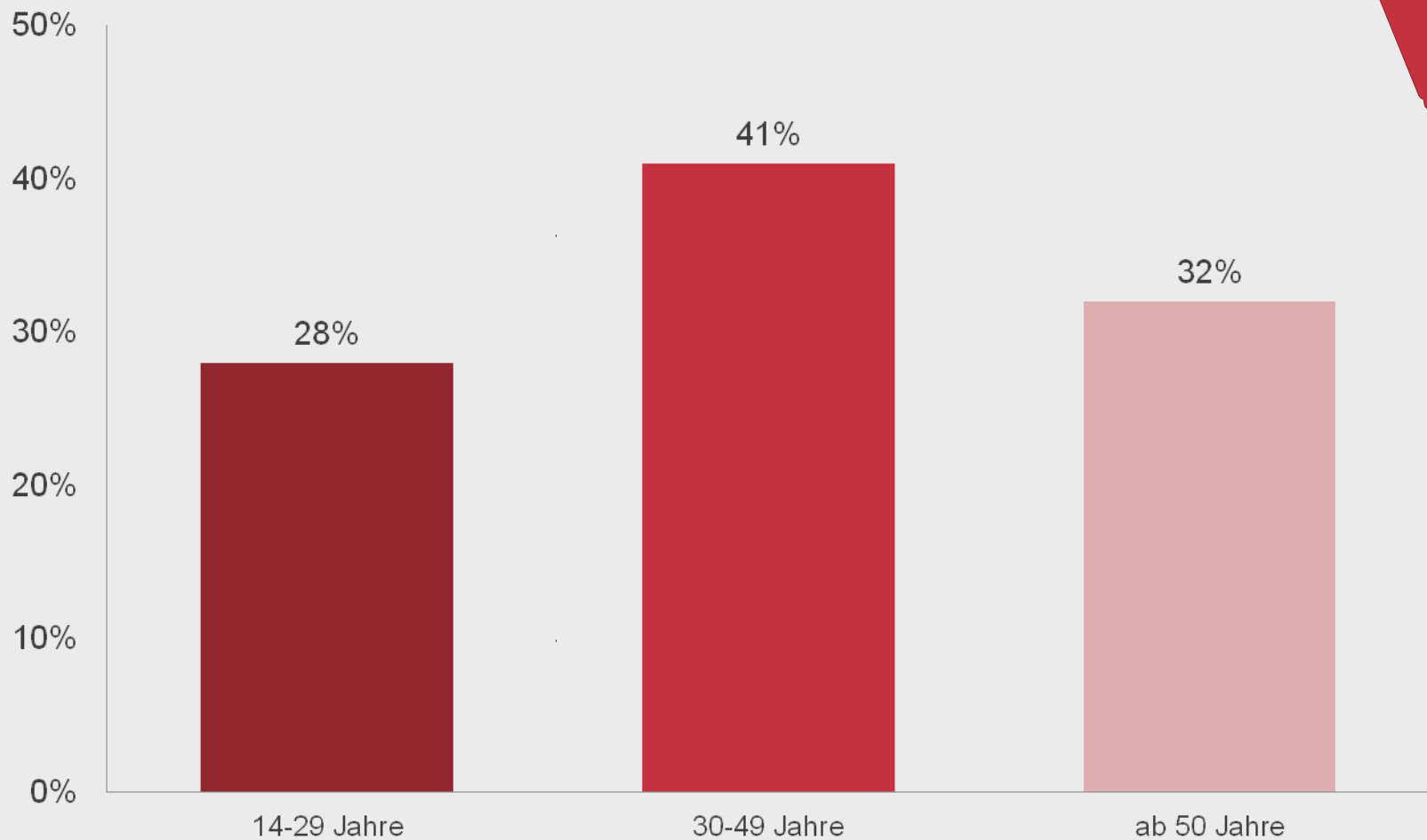
Frage: Es gibt ja unterschiedliche Arten von Bibliotheken in Berlin. Bitte sagen Sie mir jeweils, ob Sie in den letzten 12 Monaten eine dieser Bibliotheken besucht haben oder ihre Dienste für sich persönlich in Anspruch genommen haben.

Antwort: Ja



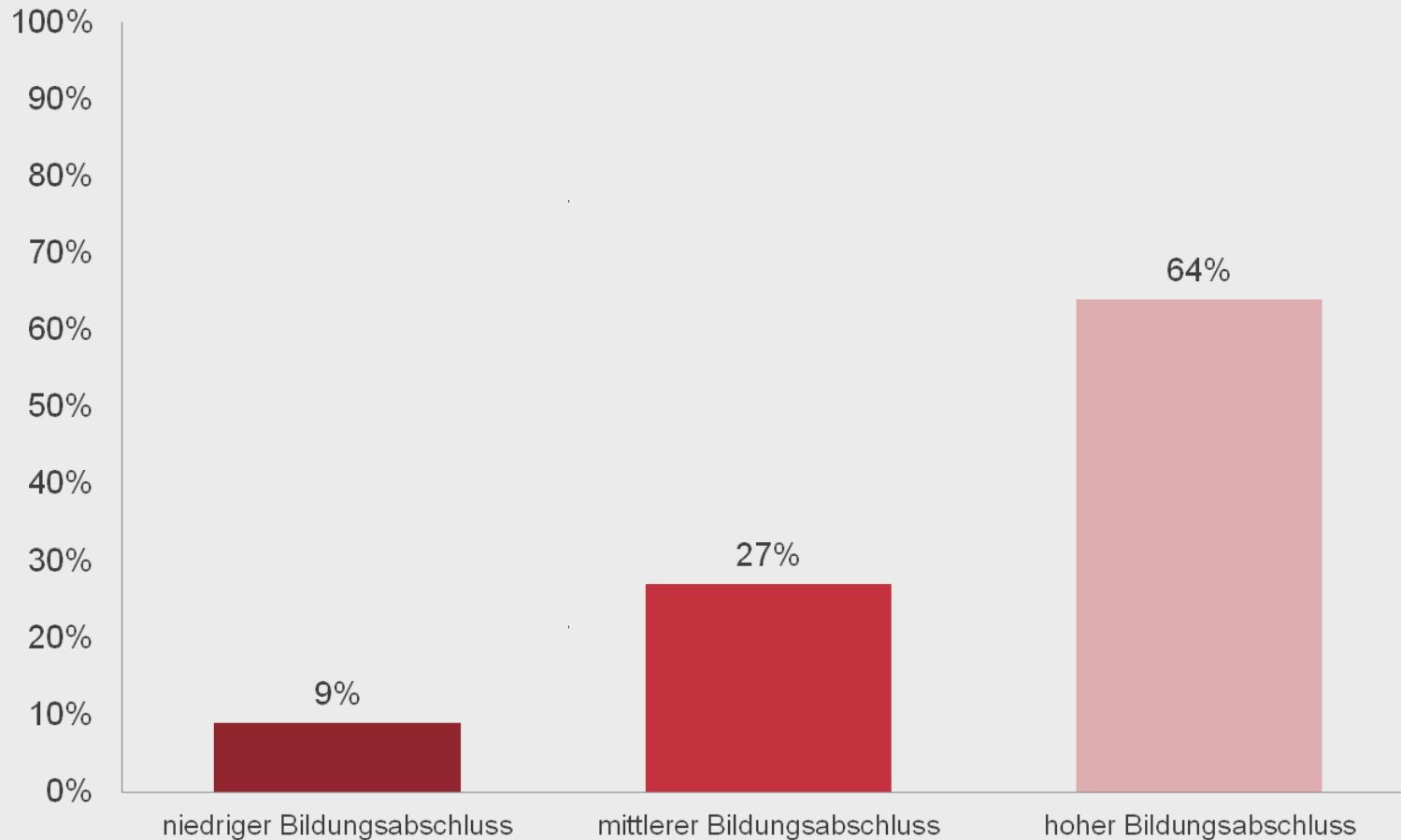
Jede/r dritte Berliner und Berliner/in nutzt eine Öffentliche Bibliothek

Bevölkerungsbefragung NUMOB 2013, Repräsentative Stichprobe der Berliner Bevölkerung ab 14 Jahren, N=2022



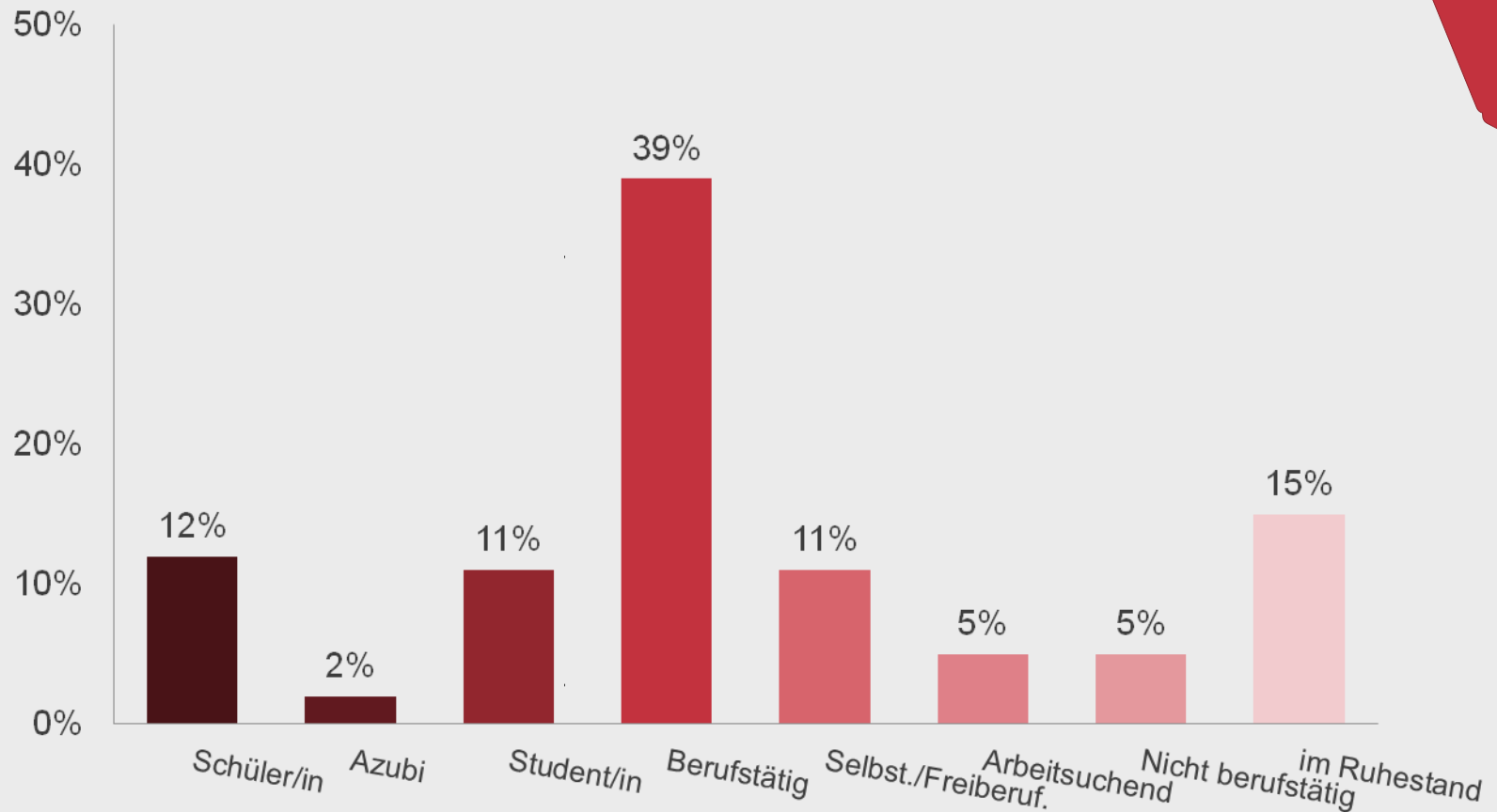
Die Öffentlichen Bibliotheken bedienen mit ihren Angeboten alle Altersgruppen

Nutzerbefragung NUMOB 2014, Repräsentative Stichprobe der Nutzer/innen der Berliner Öffentlichen Bibliotheken ab 14 Jahren, N=14.352



Bibliotheksnutzung unterstützt den Bildungsabschluss. Die ÖB-Nutzer/innen gehören zu den mittleren und höheren Bildungsschichten

Nutzerbefragung NUMOB 2014, Repräsentative Stichprobe der Nutzer/innen der Berliner Öffentlichen Bibliotheken ab 14 Jahren, N=14.352

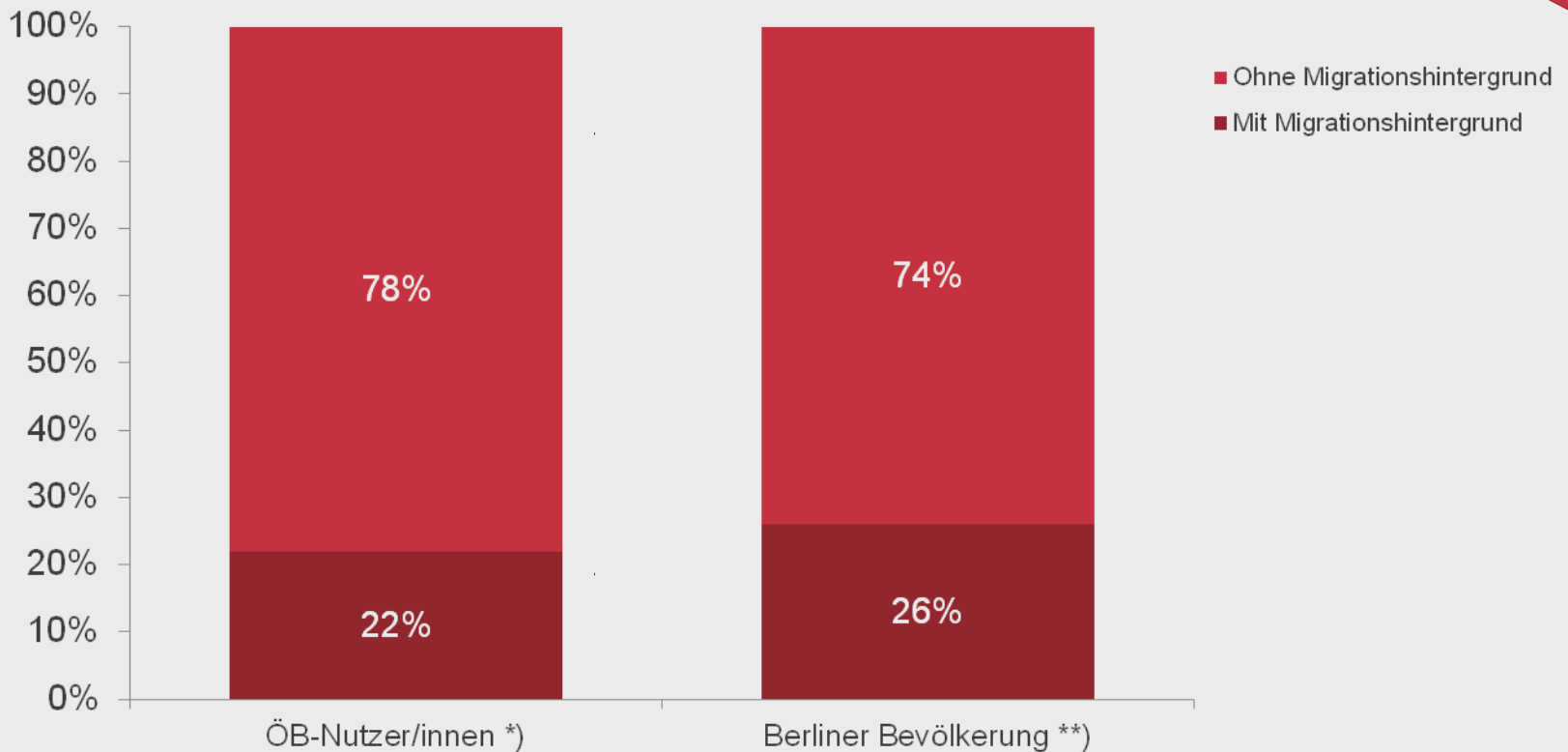


Die Öffentlichen Bibliotheken begleiten die Nutzer/innen durch ihre gesamten Biographie

Bevölkerungsbefragung NUMOB 2013, Repräsentative Stichprobe der Berliner Bevölkerung ab 14 Jahren, N=2022

Frage: Haben Sie oder mindestens ein Elternteil einen Migrationshintergrund?

Antwort: Ja

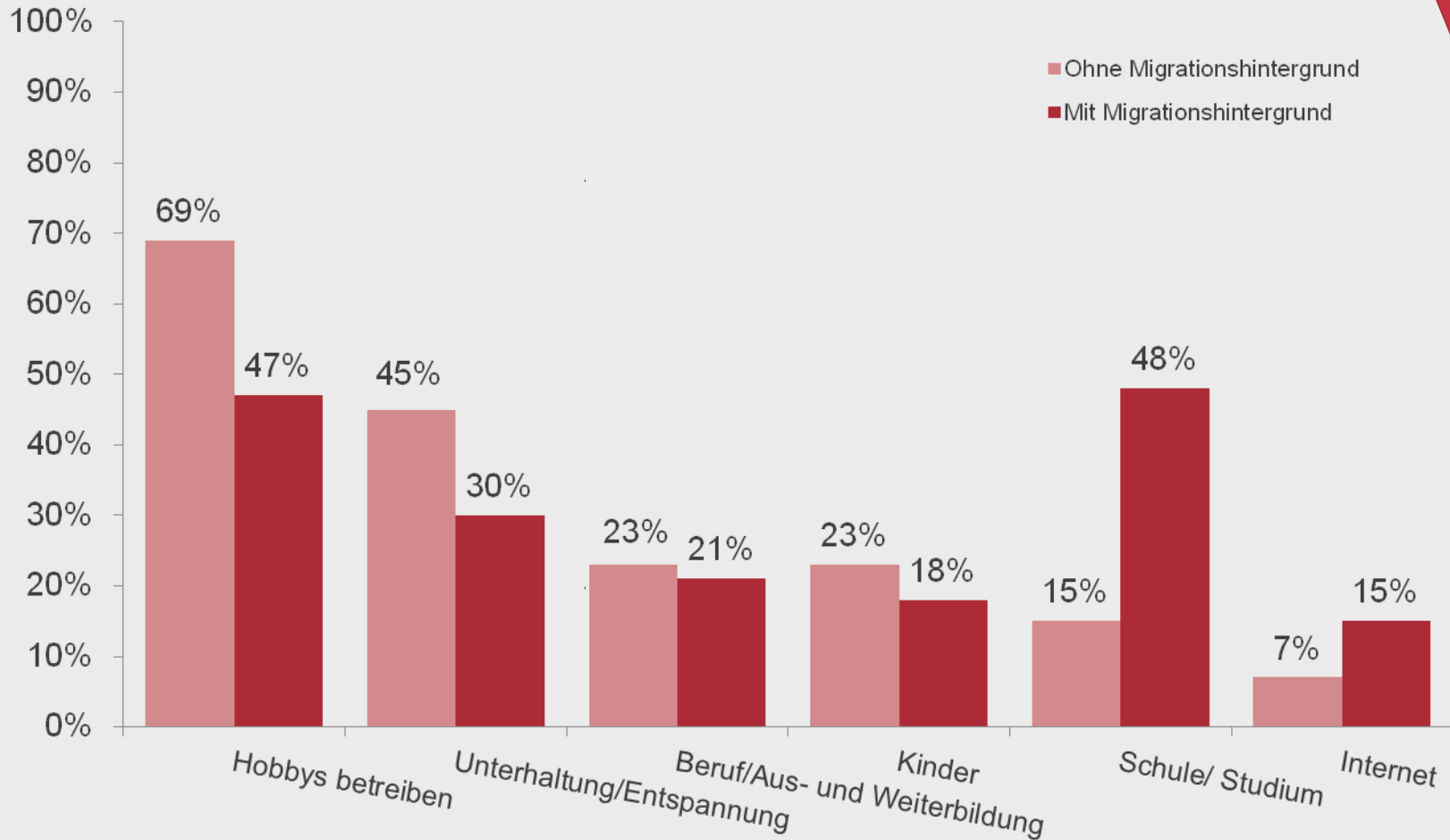


Gut jede/r fünfte Nutzer/in der Öffentlichen Bibliotheken hat einen Migrationshintergrund

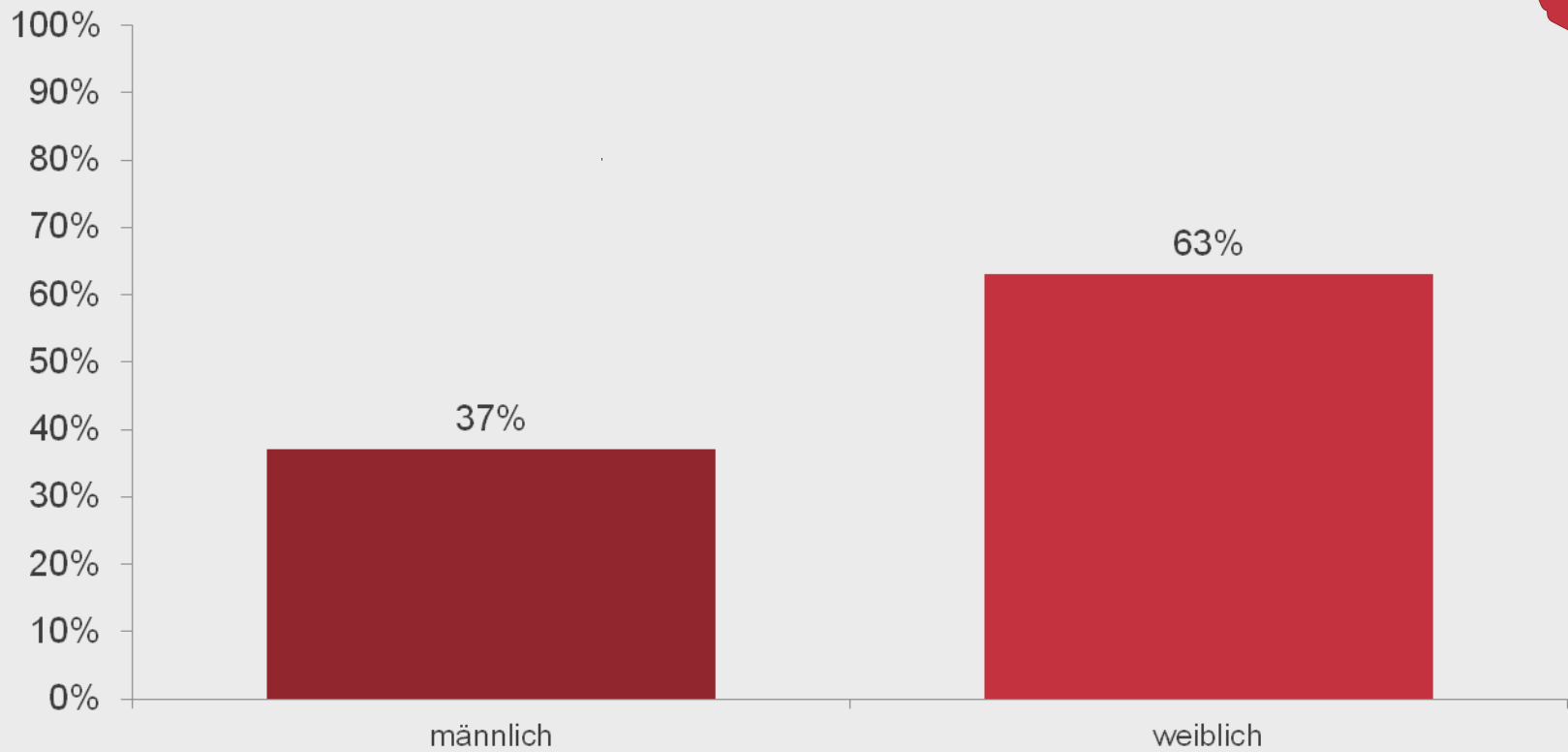
*) Nutzerbefragung NUMOB 2014, Repräsentative Stichprobe der Nutzer/innen der Öffentlichen Bibliotheken ab 14 Jahren, N=14.352

**) Quelle: berlin.de / Beauftragte des Senats von Berlin für Integration und Migration: Melderechtlich registrierte Einwohner mit Migrationshintergrund am Ort der Hauptwohnung in Berlin am 31.12.2011

Frage: Aus welchem Grund nutzen Sie die Bibliothek bzw. das Bibliotheksangebot hauptsächlich? (Mehrfachnennungen)

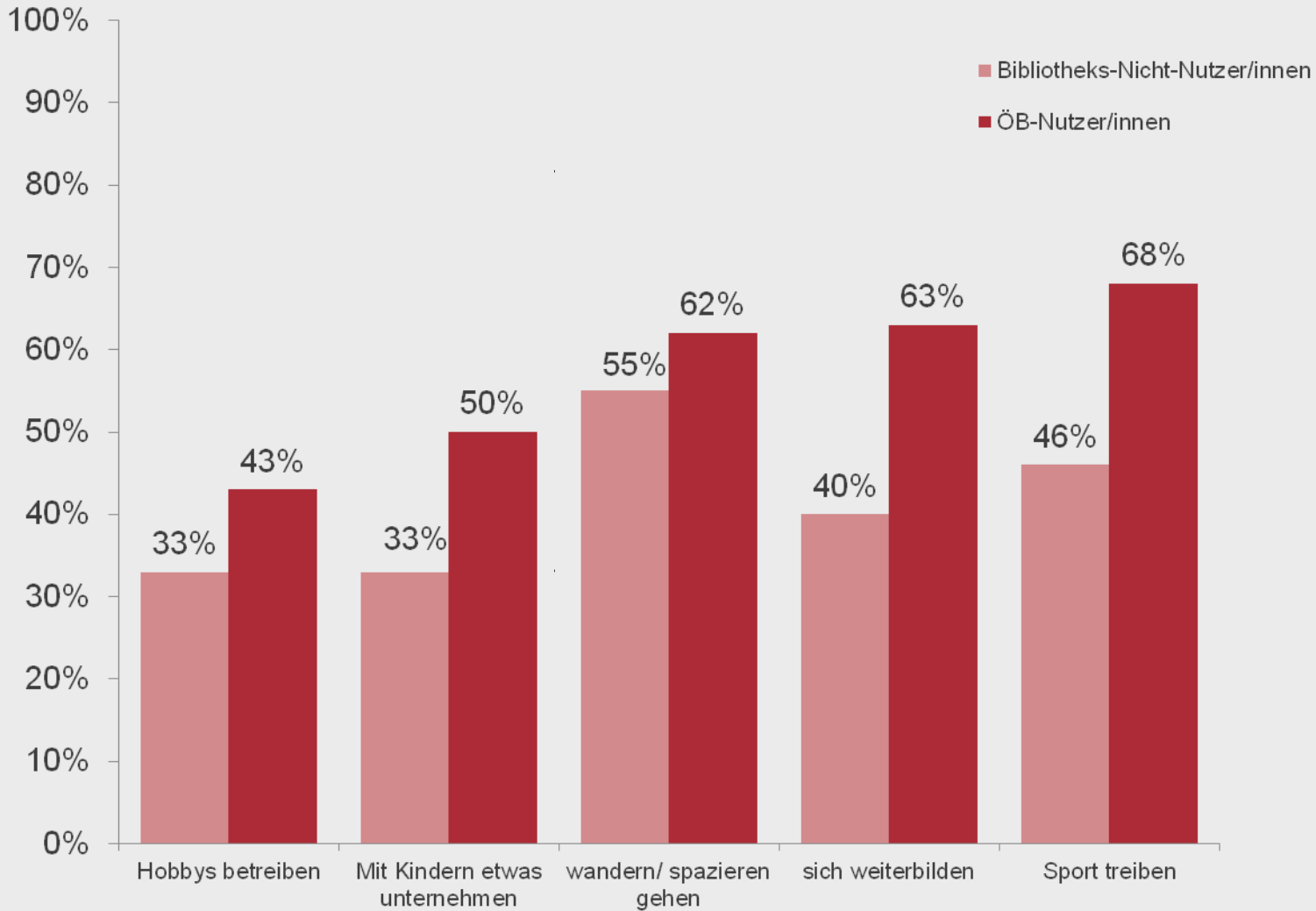


Insbesondere Bürger/innen mit Migrationshintergrund nutzen die Bibliothek für Bildungszwecke



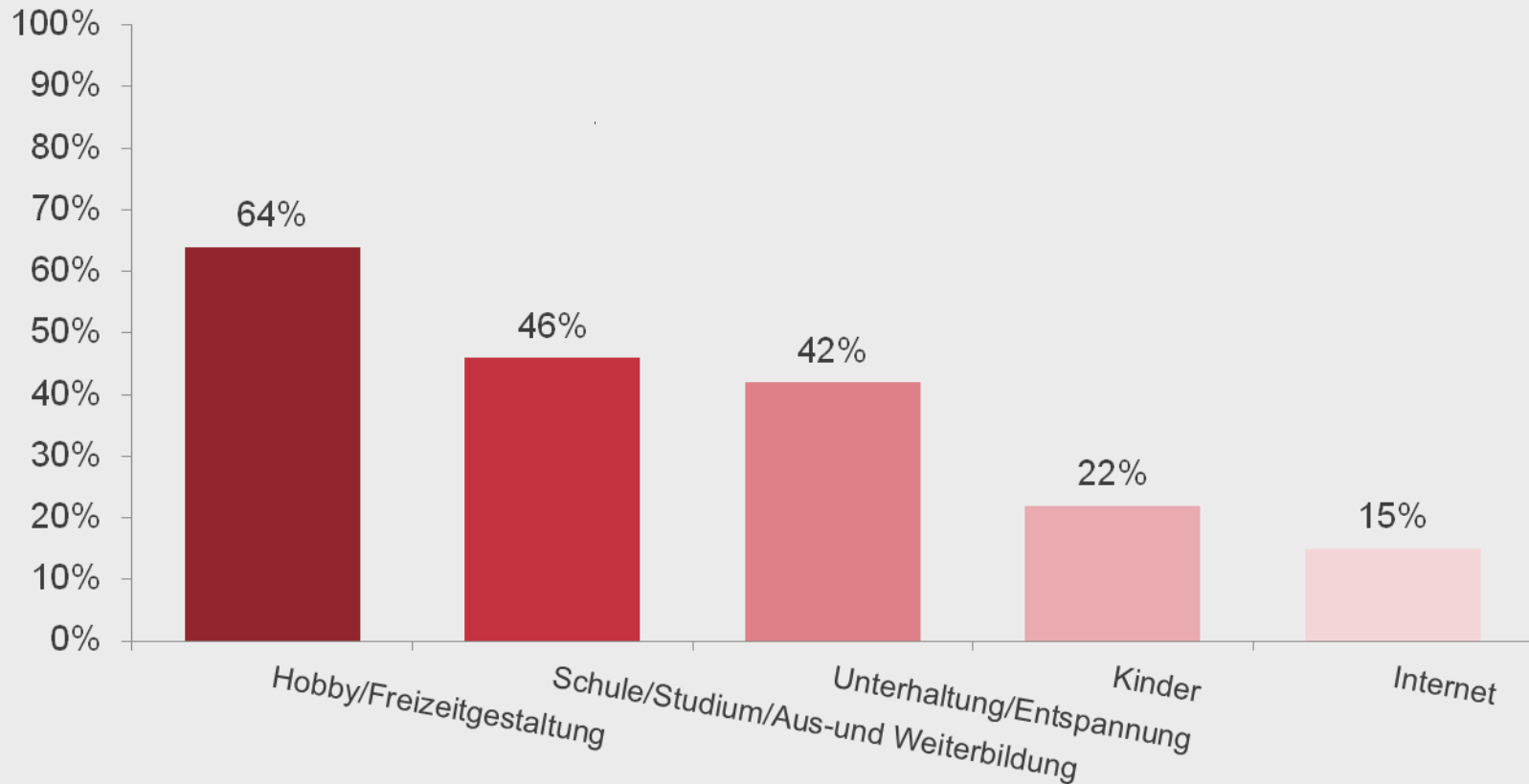
Deutlich mehr Frauen als Männer nutzen die Öffentlichen Bibliotheken

Frage: Bitte sagen Sie mir jeweils, ob Sie dieser Freizeitaktivität mindestens einmal in der Woche nachgehen.



Bibliotheksnutzer/innen sind besonders aktiv

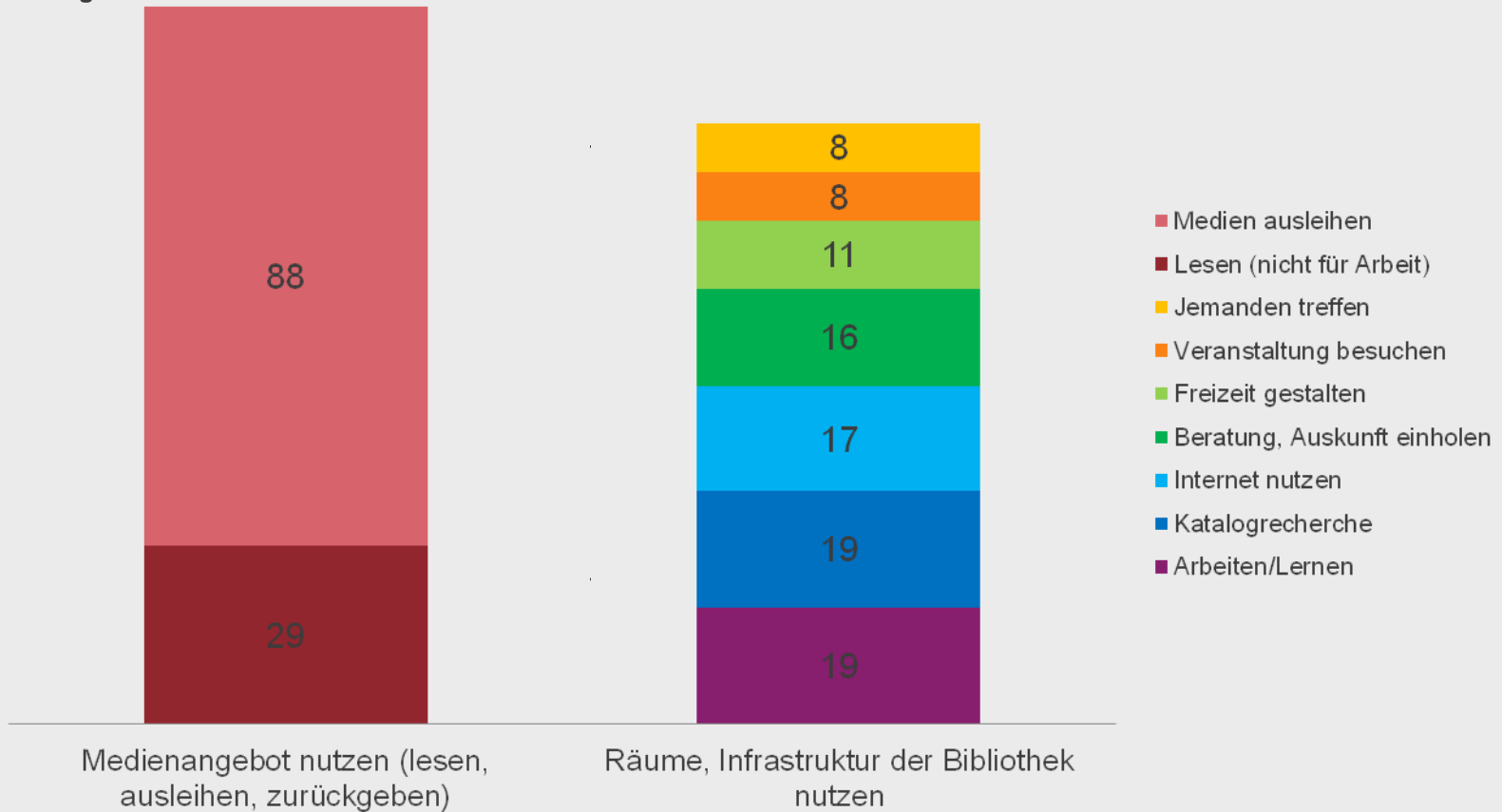
Frage: Aus welchem Grund nutzen Sie die Bibliothek bzw. das Bibliotheksangebot? (Mehrfachnennungen)



Die Öffentlichen Bibliotheken bieten ein breites Angebot für berufliche Herausforderungen, private Aktivitäten und für Unternehmungen mit Kindern

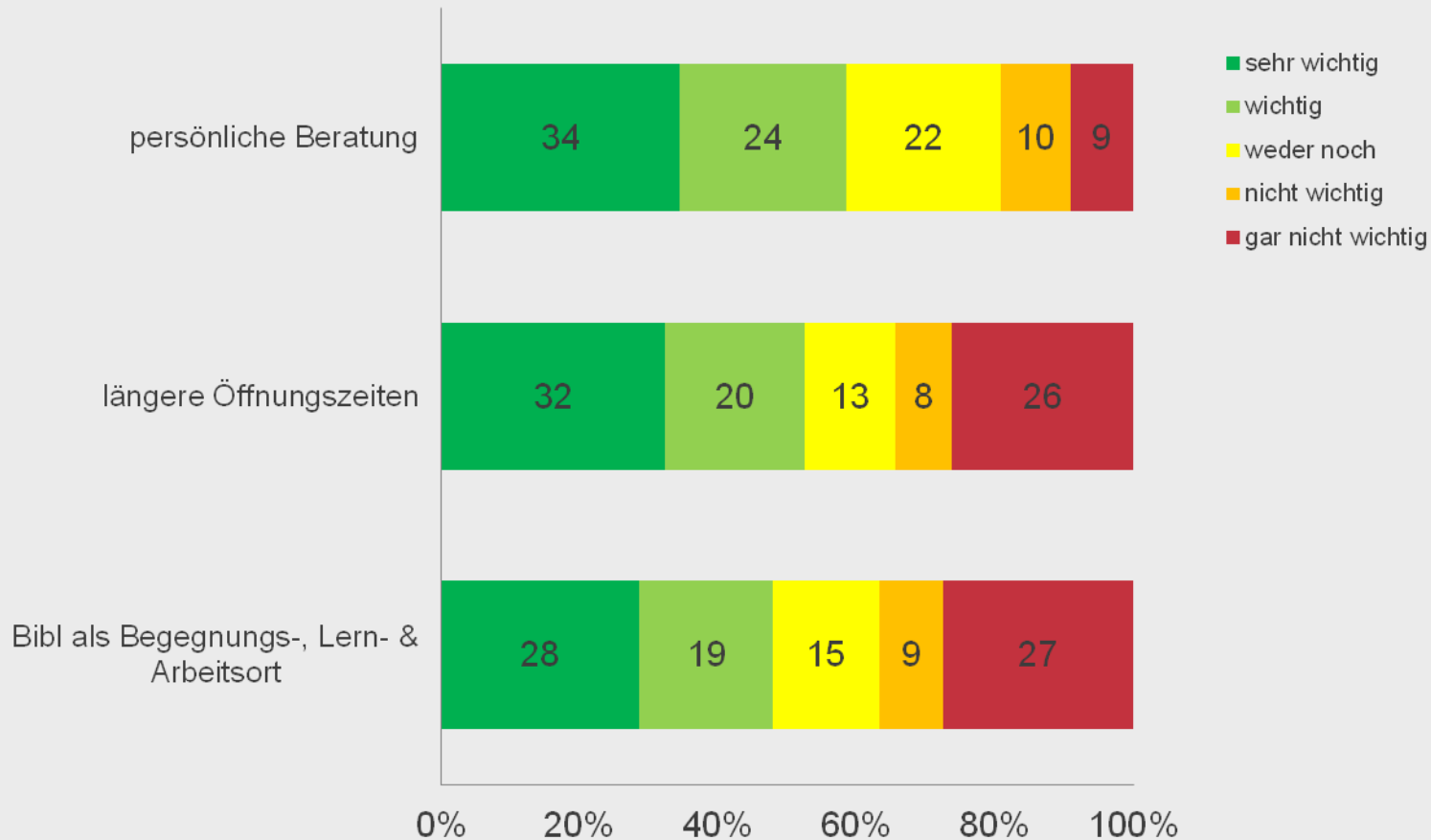
Frage: Was tun Sie konkret vor Ort (Mehrfachnennungen)?

Angaben in %



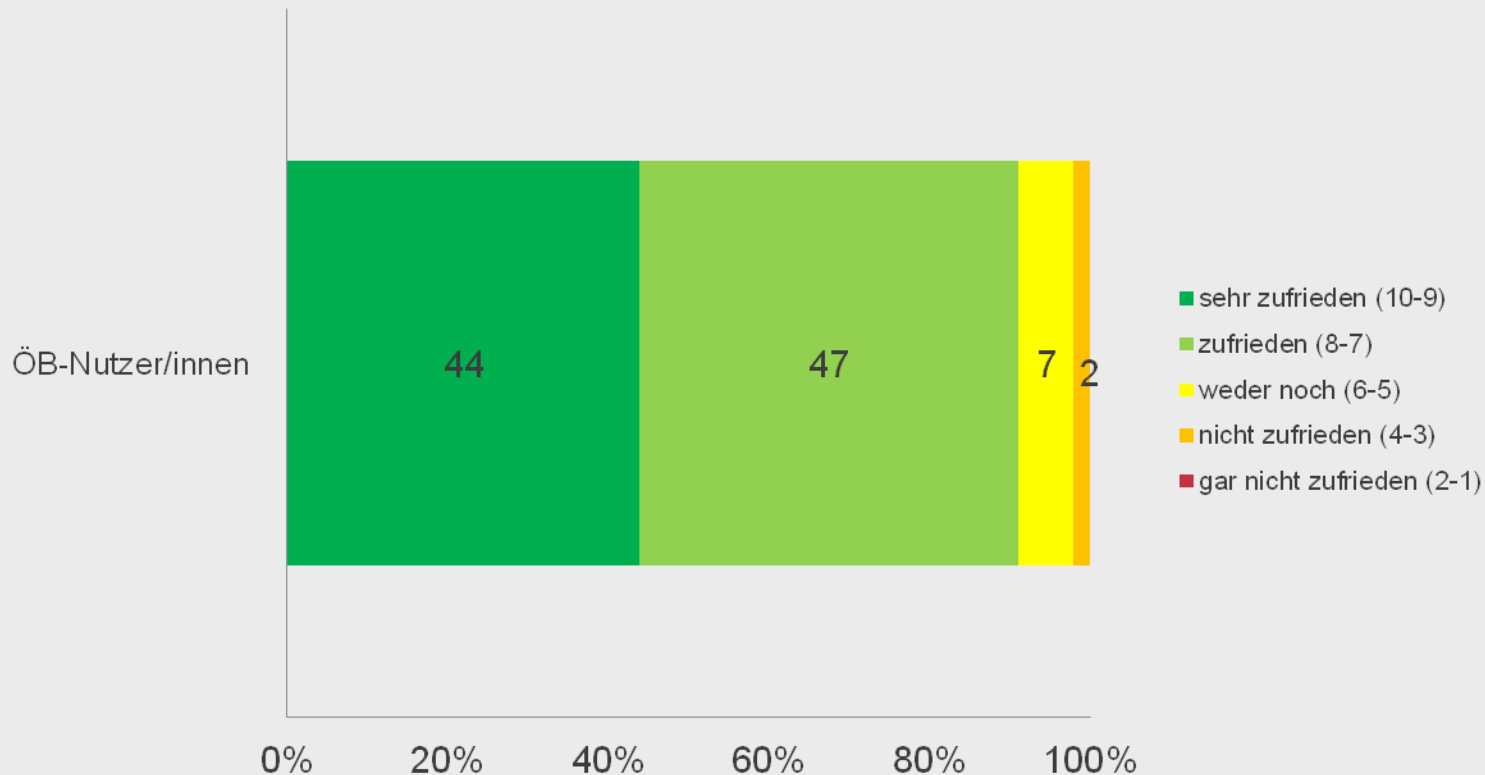
Das Kerngeschäft der Öffentlichen Bibliotheken Berlins ist nach wie vor Medien für ein breites Publikum bereit zu stellen

Frage: Im Folgenden finden Sie eine Reihe von Möglichkeiten, die Ihnen eine Bibliothek bieten kann. Bitte geben Sie an, wie wichtig Ihnen diese einzelnen Angebote sind auf einer Skala von 5 (sehr wichtig) bis 1 (nicht wichtig)



Das wichtigste Serviceangebot der Öffentlichen Bibliotheken ist die persönliche Beratung

Frage: Wie zufrieden sind Sie mit Ihrer Bibliothek insgesamt (10 = sehr zufrieden, 1 = sehr unzufrieden)

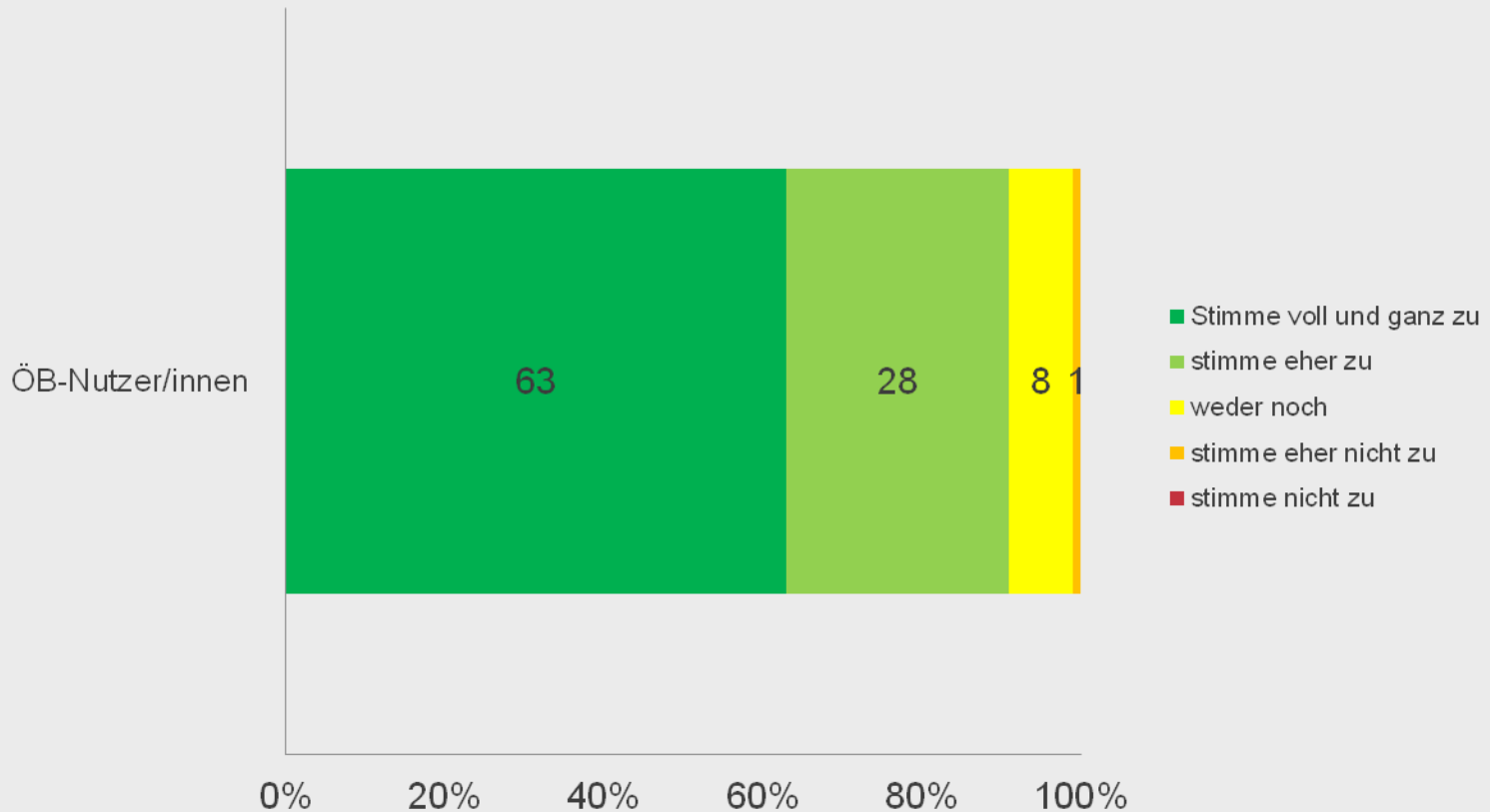


Die Nutzer/innen der Öffentlichen Bibliotheken sind insgesamt sehr zufrieden mit ihren Bibliotheken

Nutzerbefragung NUMOB 2014, Repräsentative Stichprobe der Nutzer/innen der Berliner Öffentlichen Bibliotheken, N=14.352

Zustimmung zur Aussage

„Die Berliner Öffentlichen Bibliotheken sind die Orte der Stadt, die allen Bürgern freien Zugang zu Informationen, Kommunikation, Bildung und Medien unter kompetenter Beratung bieten“



Nutzerbefragung NUMOB 2014, Repräsentative Stichprobe der Nutzer/innen der Berliner Öffentlichen Bibliotheken, N=14.352